



# DELTASEARCH

CONNECTING PROFESSIONALS

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### Artikel 1 Definities

In deze Algemene Voorwaarden hebben de volgende begrippen de volgende betekenis:

- Deltaworx Belgium: betekent de vennootschap Deltaworx Belgium BVBA, Schijnpoortweg 137, 2170 Merksem, ingeschreven met ondernemingsnummer 0501659056.
- Opdrachtgever: de rechtspersoon of de natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van zijn beroep of zijn bedrijf die aan Deltaworx Belgium de opdracht heeft verleend tot het uitvoeren van de Werkzaamheden.
- Partijen: betekent Deltaworx Belgium en de Opdrachtgever gezamenlijk.
- Kandidaat: een door Deltaworx Belgium geworven, geselecteerde en aan de Opdrachtgever voorgedragen natuurlijke persoon.
- Werkzaamheden: betekent het werven, selecteren, introduceren en bemiddelen van Kandidaten aan de Opdrachtgever. Het doel is de totstandkoming van een Arbeidsovereenkomst.
- Arbeidsovereenkomst: de arbeidsovereenkomst, managementovereenkomst, deta-vast overeenkomst, detacheringsovereenkomst, opdrachtovereenkomst of iedere andere overeenkomst op basis waarvan Kandidaat Werkzaamheden voor de Opdrachtgever uitvoert.
- Jaarsalaris: het bruto jaarsalaris van de Kandidaat berekend op basis van 13,92 maanden, voor inhouding of aftrek van sociale zekerheidsbijdragen, plus alle overige vergoedingen/toeslagen waarop de Kandidaat recht heeft, zoals, maar zeker niet beperkt tot, maaltijdcheques of -vergoeding, bonussen, commissies, voordeel bedrijfswagen, nettovergoedingen. Dit ongeacht de modaliteit van uitkering en de vraag of targets worden gehaald.
- Algemene Voorwaarden: deze Algemene Voorwaarden van Deltaworx Belgium.
- Anti-discriminatiewetgeving: betekent alle wetgeving die het ongelijk of oneerlijk behandelen van een andere persoon op basis van persoonlijke kenmerken verbiedt, waaronder de Wet van 10 mei 2007 ter bestrijding van bepaalde vormen van discriminatie en artikel 2bis van de Collectieve arbeidsovereenkomst nr. 38 van 6 december 1983 betreffende de werving en selectie van werknemers, gesloten in de Nationale Arbeidsraad.

### Artikel 2 Algemeen

1. De Opdrachtgever erkent en aanvaardt dat de Algemene Voorwaarden integraal deel uitmaken van de contractuele relatie tussen Deltaworx Belgium en de Opdrachtgever en dat zij automatisch en in hun geheel van toepassing zijn op elk aanbod en/of offerte gedaan door Deltaworx Belgium, alsook gelden zij voor alle overeenkomsten tussen Deltaworx Belgium en de Opdrachtgever en zij gelden aldus ook voor iedere andere opdracht die overeengekomen is tussen Partijen.

2. Elke afwijking op de Algemene Voorwaarden is slechts geldig indien zij uitdrukkelijk en schriftelijk toegestaan werd door Deltaworx Belgium. In voorkomend geval blijven alle andere bepalingen van de Algemene Voorwaarden, waarvan niet afgeweken werd, onverminderd van toepassing.

### **Artikel 3 Exclusiviteit**

1. Partijen komen te allen tijde de eerste 2 maanden van de Werkzaamheden per te vervullen vaste of tijdelijke functie exclusiviteit overeen. Dit houdt in dat gedurende deze periode de Opdrachtgever enkel-en-alleen met Deltaworx Belgium samenwerkt.

### **Artikel 4 Naleving van de Anti-discriminatiewetgeving**

1. Deltaworx Belgium en de Opdrachtgever zullen zich te allen tijde houden aan de Anti-discriminatiewetgeving.
2. Deltaworx Belgium mag de Kandidaten niet op discriminatoire wijze behandelen. Bijgevolg is het voor de Opdrachtgever uitsluitend toegelaten om in zijn aanvraag functierelevante criteria te formuleren.

### **Artikel 5 Gegevens van Kandidaat en introductie**

1. De Opdrachtgever is nimmer gerechtigd zonder toestemming van Deltaworx Belgium op enigerlei wijze gegevens over en/of van Kandidaten aan derden door te geven of Kandidaten aan derden voor te stellen. Onder derden wordt in het kader van dit artikel tevens verstaan ondernemingen die gelieerd zijn aan de Opdrachtgever.
2. Indien de Opdrachtgever in strijd handelt met bovenstaand lid, dan wordt de Vergoeding in rekening gebracht door Deltaworx Belgium alsof er een Arbeidsovereenkomst tussen de Opdrachtgever en de Kandidaat tot stand is gekomen.
3. Deltaworx Belgium heeft een Kandidaat aan de Opdrachtgever voorgesteld op het moment dat Deltaworx Belgium gegevens over de Kandidaat aan de Opdrachtgever beschikbaar heeft gesteld.
4. Onder een succesvolle vervulling van de Werkzaamheden wordt eveneens begrepen indien een Kandidaat binnen 12 maanden na de introductie, zoals omschreven in bovenstaand lid, een Arbeidsovereenkomst aangaat met de Opdrachtgever, ongeacht de looptijd van de Arbeidsovereenkomst en of een proeftijd in de Arbeidsovereenkomst is overeengekomen, ongeacht voor welke functie, ook voor ondernemingen die gelieerd zijn aan de Opdrachtgever. In een dergelijk geval is de Opdrachtgever tevens de Vergoeding aan Deltaworx Belgium verschuldigd zoals omschreven in artikel 8.

### **Artikel 6 Personeel van Deltaworx Belgium**

1. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan gedurende een periode van 12 maanden nadat door toedoen van Deltaworx Belgium een Arbeidsovereenkomst tot stand is gekomen een (ex-) werknemer van Deltaworx Belgium te benaderen voor het uitvoeren van Werkzaamheden voor de Opdrachtgever, een Arbeidsovereenkomst met een (ex-)werknemer van Deltaworx Belgium aan te gaan of het bedrijf waar een (ex-)werknemer van Deltaworx Belgium werkzaam is in te huren voor het uitvoeren van Werkzaamheden. Dit geldt ook voor ondernemingen die gelieerd zijn aan de Opdrachtgever.

2. Indien de Opdrachtgever in strijd handelt met bovenstaand lid, dan is de Opdrachtgever aan Deltaworx Belgium een onverwijld opeisbare boete verschuldigd van €34.000,-.

#### **Artikel 7 Totstandkoming van de Arbeidsovereenkomst**

1. Uiterlijk binnen 3 weken na de aanvangsdatum van de Arbeidsovereenkomst stelt de Opdrachtgever Deltaworx Belgium ervan op de hoogte dat de Arbeidsovereenkomst tot stand is gekomen en stuurt de Opdrachtgever Deltaworx Belgium via e-mail de Arbeidsovereenkomst.
2. Handelt de Opdrachtgever in strijd met bovenstaand lid, dan is de Opdrachtgever onverwijld een vergoeding aan Deltaworx Belgium verschuldigd van 35% van het Jaarsalaris waarvan in redelijkheid verwacht mag worden dat de Kandidaat zal ontvangen.

#### **Artikel 8 Vergoeding**

1. De Vergoeding die de Opdrachtgever aan Deltaworx Belgium verschuldigd is voor het uitvoeren van de Werkzaamheden, tenzij expliciet door Deltaworx Belgium en de Opdrachtgever schriftelijk anders overeengekomen, bedraagt een percentage van 35% berekend over het Jaarsalaris van de Kandidaat. In alle gevallen geldt er een minimum vergoeding van €10.000,-.
2. Tenzij expliciet anders aangegeven, zijn alle Vergoedingen exclusief het toepasselijk btw-percentage en moeten zij dus nog vermeerderd worden met het toepasselijke btw-percentage (thans 21%).
3. Heeft de Arbeidsovereenkomst een looptijd die korter is dan 12 maanden, dan wordt de Vergoeding berekend alsof de Kandidaat een Arbeidsovereenkomst van 12 maanden aangaat met de Opdrachtgever.
4. De Vergoeding waarop Deltaworx Belgium recht heeft wordt berekend over het Jaarsalaris van een fulltime werkweek, ook indien de Kandidaat minder dan een fulltime betrekking vervult.
5. Op eerste verzoek van Deltaworx Belgium verstrekt de Opdrachtgever een opgave waaruit het Jaarsalaris van de Kandidaat volgt en waaruit alle extra voordelen, op het moment dat deze gegevens bekend zijn, van de Kandidaat volgen.

#### **Artikel 9 Facturering – klachten – betalingsmodaliteiten**

1. Facturatie vindt plaats op het moment dat de Arbeidsovereenkomst tussen de Opdrachtgever en de Kandidaat is getekend.
2. De Opdrachtgever gaat ermee akkoord dat Deltaworx Belgium zijn facturen via e-mail of andere elektronische middelen geldig kan toesturen aan de Opdrachtgever. De Opdrachtgever zal hiervoor een e-mailadres opgeven waarnaar de facturen verzonden mogen worden. De Opdrachtgever kan te allen tijde schriftelijk een ander e-mailadres ter kennis brengen aan Deltaworx Belgium.
3. Klachten betreffende en protesten van facturen opgemaakt door Deltaworx Belgium moeten aan Deltaworx Belgium toegestuurd worden binnen de 10 kalenderdagen via een gemotiveerde,

aangetekende protestbrief met een kopie per e-mail aan Deltaworx Belgium. Na deze termijn is iedere klacht van de Opdrachtgever onontvankelijk.

4. De facturen van Deltaworx Belgium zijn, tenzij anders aangegeven is op de factuur, betaalbaar binnen de 15 dagen na hun factuurdatum, zonder disconto. Alle bankkosten en kosten van inning zijn ten laste van de Opdrachtgever.
5. Alle betalingen dienen te gebeuren door overschrijving op de bankrekening van Deltaworx Belgium.
6. Op alle bedragen die de Opdrachtgever uit welken hoofde ook verschuldigd is aan Deltaworx Belgium en die niet tijdig betaald zijn, is de Opdrachtgever, bovenop de invorderingskosten, van rechtswege en zonder ingebrekestelling aan Deltaworx Belgium moratoire interesten verschuldigd, berekend aan de interestvoet bedoeld in artikel 5 van de Wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties, met een minimum van 2% per maand, vanaf de datum van opeisbaarheid tot de datum van volledige betaling evenals een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van 10% met een minimum van €50,-.
7. Bij niet tijdige betaling door de Opdrachtgever van een verschuldigd bedrag uit welken hoofde ook worden alle openstaande bedragen, ook degene die nog niet op hun vervaldag zijn gekomen, van rechtswege en zonder ingebrekestelling opeisbaar. Op deze bedragen zijn vanaf het tijdstip van vervroegde opeisbaarheid ook de aanhorigheden bedoeld in bovenstaand lid verschuldigd.
8. Indien aan de Opdrachtgever uitzonderlijk de gunst van een gespreide betaling toegestaan werd, vervalt deze gunst en worden alle openstaande bedragen van rechtswege en zonder ingebrekestelling in hun geheel opeisbaar bij de minste wanbetaling.

#### **Artikel 10 Aansprakelijkheid**

1. Deltaworx Belgium is enkel verantwoordelijk voor de introductie van een Kandidaat. Deltaworx Belgium garandeert niet dat de Kandidaat geschikt is voor de functie. Deltaworx Belgium kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het handelen en/of nalaten van de Kandidaat en/of indien de Kandidaat niet geschikt blijkt te zijn. De Opdrachtgever is volledig verantwoordelijk voor de aanwerving en beoordeling van de Kandidaat. Deltaworx Belgium is enkel verantwoordelijk voor de introductie van Kandidaten, niet voor de eventuele ongeschiktheid.
2. Steeds wordt er door Deltaworx Belgium uitgegaan van de juistheid van de door de Opdrachtgever, en door de Kandidaten verstrekte informatie.

#### **Artikel 11 Terugbetaalregeling**

1. Deltaworx Belgium biedt de Opdrachtgever een garantieperiode van 8 weken. Indien binnen 8 weken na de inwerkingtreding van de Arbeidsovereenkomst deze Arbeidsovereenkomst op initiatief van de Kandidaat of van de Opdrachtgever eindigt, dan geldt een proportionele terugbetaling van de Vergoeding. Deze terugbetaalregeling houdt in dat Deltaworx Belgium 12,5% van de door de Opdrachtgever aan Deltaworx Belgium betaalde Vergoeding voor de betreffende Kandidaat terugbetaalt voor iedere week in die 8 weken dat de Kandidaat niet voor de Opdrachtgever werkt.

2. Om een beroep te kunnen doen op de terugbetaalregeling zoals omschreven in bovenstaand lid, dient de Opdrachtgever Deltaworx Belgium schriftelijk binnen 2 weken na het einde van de Arbeidsovereenkomst ervan op de hoogte te stellen dat de Arbeidsovereenkomst is beëindigd en van de reden van de beëindiging.
3. De terugbetaalregeling is niet van toepassing indien:
  - a. De beëindiging te wijten is aan overmacht of economische redenen;
  - b. Door de Opdrachtgever of door Deltaworx Belgium wordt bewezen dat de Kandidaat niet meer nodig is bij de Opdrachtgever;
  - c. De Opdrachtgever de, overeenkomstig artikel 8 aan Deltaworx Belgium verschuldigde Vergoeding, niet betaalt binnen 15 dagen na de datum van de factuur;
  - d. De beëindiging van de Arbeidsovereenkomst niet te wijten is aan de kwaliteiten en/of het handelen en/of nalaten van de Kandidaat;
  - e. De Opdrachtgever geen gegronde reden heeft om de Arbeidsovereenkomst te beëindigen.

#### **Artikel 12 Diverse bepalingen**

1. Deltaworx Belgium heeft het recht om de Algemene Voorwaarden te allen tijde aan te passen. De nieuwe versie van de Algemene Voorwaarden van Deltaworx Belgium geldt voor alle Werkzaamheden vanaf het tijdstip dat de Opdrachtgever kennisgegeven werd van de nieuwe versie van de Algemene Voorwaarden. Deltaworx Belgium heeft eveneens het recht om zijn Vergoeding aan te passen.

#### **Artikel 13 Toepasselijk recht en bevoegde gerecht**

1. De Algemene Voorwaarden, de Werkzaamheden en alle andere opdrachten die overeengekomen zijn tussen de Partijen, zijn onderworpen aan het Belgisch recht.
2. In geval van een geschil tussen Deltaworx Belgium en de Opdrachtgever zijn, met uitsluiting van enig ander forum, volgens hun onderscheiden materiële bevoegdheid de rechtbanken van het arrondissement Antwerpen bevoegd.
3. Enkel Deltaworx Belgium heeft daarnaast ook het recht om het geschil aanhangig te maken bij het gerecht dat, bij wegdenking van het forumbeding van het vorige lid, volgens het toepasselijke recht, met inbegrip van de regels van internationaal privaatrecht, rechtsmacht heeft en bevoegd is.